

Precisione e completezza delle informazioni ottenute	1	2	3	4	5
Chiarezza e comprensibilità della modulistica	1	2	3	4	5
Trasparenza delle procedure	1	2	3	4	5
Gestione dei tempi	1	2	3	4	5
Comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità..)	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

4) Esprima un giudizio sul mediatore:

Disponibilità e cortesia del mediatore	1	2	3	4	5
Preparazione e professionalità del mediatore	1	2	3	4	5
Chiarezza espositiva	1	2	3	4	5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

5) Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto? SI NO

6) E' a conoscenza dell'attivazione del sito internet dell'Azienda Speciale Sviluppo e Territorio dove è possibile reperire informazioni, conoscere servizi, ecc.?

SI NO

7) Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione dell'Azienda Speciale Sviluppo e Territorio?

- *Giornali*
- *Radio*
- *Televisione*
- *Sito Internet della Camera di Commercio*
- *Associazione di categoria*
- *Professionista (Avvocato, Commercialista....)*
- *Associazione dei consumatori*
- *Familiare/amico/ conoscente che aveva già provato il servizio*
- *Altro:* _____

8) Consiglierà il Servizio di mediazione dell'Azienda Speciale Sviluppo e Territorio ad un familiare/amico/ conoscente?

SI NO



Camera di Commercio
Roma



SVILUPPO E TERRITORIO
Azienda Speciale

9) Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione dell'Azienda Speciale Sviluppo e Territorio qualora ne avesse bisogno?

SI

NO

10) Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle sue aspettative

Firma della parte che ha compilato il questionario.....

Azienda Speciale Sviluppo e Territorio

Iscritta al n. 44 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia